



میز خدمات الکترونیک

کد: ۵۱۹۵۰ آخرین به روزرسانی: ۱۹ اسفند ۱۴۰۲ - ۱۵:۲۰

دسته بندی: میز خدمات الکترونیک

مشارکت و رای گیری الکترونیکی	بیانیه حریم خصوصی کاربران	سند معماری سازمانی با رویکرد استفاده از فناوری اطلاعات	ارزیابی کاهش میزان مراجعات حضوری	دستور العمل بروزرسانی پورتال	اطلاعات و آمار ارائه خدمات الکترونیکی	استراتژی‌ها و سیاست‌های دستگاه در حوزه دولت الکترونیک	شکایات و بازرسی
------------------------------------	---------------------------------	---	--	---------------------------------------	--	--	--------------------

ردیف	عنوان خدمت اصلی	عنوان زیر خدمت ها	شناسه زیر خدمت	نحوه ارائه خدمت	راهنمای استفاده از خدمت	دسترسی به خدمت	سوالات متداول	بیانیه سطح خدمت	شماره تماس و نام واحد پاسخگوی زیرخدمت
------	--------------------	----------------------	-------------------	--------------------	-------------------------------	-------------------	---------------	-----------------------	--

۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۲۱۰۰	۱. پرداخت کمک معیشت به مددجویان تحت پوشش	تامین هزینه های معیشتی مددجویان	۱
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۲۱۰۱	۲. کمک به رفع یا کاهش فقر مطلق (تبصره ۱۴ قانون بودجه)		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۲۱۰۲	۳. حمایت غذایی نیازمندان		
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۳۱۰۰	۱. ارائه معرفی خدمات ویژه به سالمندان تحت پوشش	ارائه حمایت‌های اجتماعی به مددجویان	۲
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۳۱۰۱	۲. ارائه معرفی نامه به مددجوی تحت پوشش جهت معافیت سربازی		

		۳. ارائه خدمات سهام عدالت به مددجویان تحت پوشش	۱۹۰۷۲۷۰۳۱۰۲	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت
		۴. باز پرداخت اقساط معوقه مددجویان	۱۹۰۷۲۷۰۳۱۰۳	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت
۳	تامین مسکن مددجویان	۱. اعطای کمک به تعمیر مسکن مددجویان	۱۹۰۶۲۷۰۴۱۰۰	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت
		۲. اعطای کمک به احداث و تکمیل مسکن مددجویان	۱۹۰۶۲۷۰۴۱۰۱	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت
		۳. اعطای کمک به اسکان موقت مددجویان (اجاره ودیعه مسکن)	۱۹۰۶۲۷۰۴۱۰۲	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت
		۴. اعطای کمک به خرید مسکن مددجویان	۱۹۰۶۲۷۰۴۱۰۳	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی		بیانیه سطح خدمت					

		سواللات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۶۲۷۰۴۱۰۴	۵.ارائه معرفی نامه انشعابات مسکن جهت دریافت معافیت‌های قانونی مددجویان		
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سواللات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۴۲۷۰۵۰۰۰	-	کمک به ازدواج نیازمندان	۴
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سواللات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۶۰۰۰	-	پرداخت وام های ضروری به نیازمندان	۵
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سواللات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۷۱۰۰	۱. پرداخت کمک های موردی به نیازمندان	ارایه خدمات ویژه به نیازمندان	۶
		سواللات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۷۱۰۱	۲. تامین لوازم ضروری زندگی مددجویان		
		سواللات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۷۱۰۲	۳. پرداخت کمک هزینه به مددجویان آسیب		

							دیده از حوادث طبیعی		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۷۱۰۳	۴. پرداخت کمک هزینه بیمه عمر و حوادث اماکن مسکونی مددجویان		
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۸۱۰۰	۱. تامین شهریه دانشجویان مددجو	اعطای کمک هزینه های تحصیلی به مددجویان	۷
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۸۱۰۱	۲. اعطای کمک هزینه تحصیلی به دانش آموزان و دانشجویان تحت پوشش کمپته امداد امام خمینی (ره)		
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۹۱۰۰	۱. کمک به رفع سوء تغذیه کودکان مددجو زیر ۵ سال	کمک به امنیت تغذیه نیازمندان	۸

						۲. کمک به رفع سوء تغذیه مادران باردار و شیرده نیازمند		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۰۹۱۰۱		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۱۲۷۱۰۱۰۰	۱. پرداخت کمک هزینه فرانشیز و خدمات ویژه درمان نیازمندان	
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۱۲۷۱۰۱۰۱	۲. ارتقاء شاخص های بهداشتی نیازمندان (پیشگیری، غربالگری و...)	
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۱۲۷۱۰۱۰۲	۳. پرداخت کمک هزینه ژن شناسی افراد نیازمند	
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۱۲۷۱۰۱۰۳	۴. کمک به تامین تجهیزات و درمان بیماران صعب العلاج نیازمند	
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت						کمک به تامین سلامت نیازمندان	۹

۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۴۲۷۱۱۱۰۰	۱. پرداخت حق بیمه اجتماعی زنان سرپرست خانوار نیازمند	پرداخت حق بیمه های اجتماعی نیازمندان	۱۰
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۱۱۱۰۱	۲. پرداخت حق بیمه اجتماعی مددجویان طرح های اشتغال		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۴۲۷۱۱۱۰۲	۳. پرداخت سهم بیمه خانوارهای دارای سرپرست زنان روستایی و عشایر نیازمند		
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۹۲۷۱۳۰۰۰		ترویج فرهنگ خیر و احسان	۱۱
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۱۴۰۰۰		برگزاری اردوهای آموزشی تربیتی و زیارتی برای مددجویان	۱۲

۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۱۷۰۰۰		ارایه خدمات حقوقی به نیازمندان	۱۳
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۰	۱. اعطای تسهیلات اشتغال نیازمندان	حمایت از اشتغال نیازمندان	۱۴
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۱	۲. آموزش کسب و کار به مددجویان		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۲	۳. کاریابی برای نیازمندان		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۳	۴. حمایت و پایدار سازی فعالیت های اشتغال نیازمندان		
		سوالات متداول خدمت			الکترونیکی	۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۴	۵. بازاریابی و فروش محصولات مددجویان		

			۶. برگزاری رویداد های کار آفرینی و خود کفایی مددجویان	۱۳۰۱۲۷۱۲۱۰۵	غیرالکترونیکی			سوالات متداول خدمت	
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت	۱. راهنمایی و مشاوره تخصصی خانواده مددجویان	۱۹۰۷۲۷۱۵۱۰۰	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت	۱۵ ارایه خدمات آموزشی و مشاوره ای به مددجویان
		سوالات متداول خدمت	۲. آگاه سازی و آموزش مهارت های زندگی مددجویان	۱۹۰۷۲۷۱۵۱۰۱	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت	
		سوالات متداول خدمت	۳. ارائه خدمات فرهنگی به دانش آموزان و دانشجویان و طلاب علوم دینی مددجو	۱۹۰۷۲۷۱۵۱۰۳	الکترونیکی			سوالات متداول خدمت	
		سوالات متداول خدمت	۴. ارایه خدمات آموزشی و تربیتی دانش آموزان و دانشجویان مددجو مستقر در کانون های فرهنگی	۱۹۰۷۲۷۱۵۱۰۲	غیرالکترونیکی			سوالات متداول خدمت	

۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			غیرالکترونیکی	۱۹۰۹۳۷۱۸۰۰۰		حمایت از تولیدات فرهنگی در حوزه خیر و احسان	۱۶
۱۴۹۸ BAKHTIARI@EMDAD.IR ارتباطات مردمی	بیانیه سطح خدمت	سوالات متداول خدمت			غیرالکترونیکی	۱۹۰۷۲۷۱۶۰۰۰		نگهداری و ارایه خدمات فرهنگی به دانش آموزان مددجو مستقر در واحد های خوابگاهی	۱۷

دسته بندی: میز خدمات الکترونیک